

## Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2024. 04. 02.

### 1. A jelen ÁSZF hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) rendelkezései szabályozzák a

**Szolgáltató:** Kósa Zoé Natália Ev.

**Székhely:** 1117 Budapest, Baranyai utca 17. 1.em. 1.

**Telefon:** +36 70 430 6107

**E-mail:** hello@azjoga.hu

**Internet:** www.azjogastudio.hu

**Adószám:** 68434126-1-43

a továbbiakban: **Szolgáltató, vagy A-Z Jógastúdió** – és az általa nyújtott szolgáltatások igénybe vevője (a továbbiakban: **Fogyasztó**, együttesen: **Felek**) jogait és kötelezettségeit.

### 2. Általános feltételek

2.1. Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, az A-Z Jógastúdió, mint Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra, minden jogügyletre (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) amelyek magukban foglalják a személyes jelenlét útján, illetve online formában nyújtott Szolgáltatásokat is úgy mint, a jógaórák, képzések, workshopok, egyéb események, táborok részvételi, lemondási feltételeit.

2.2. A Szolgáltatások kizárólag az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak és az ÁSZF egészének elfogadásával vehetők igénybe, az ÁSZF részleges elfogadása nem lehetséges. A Fogyasztó a vásárlásával elfogadja az ÁSZF-et és a Weboldalon közzétett adatkezelési tájékoztatót.

2.3. A Szolgáltatások teljes körű igénybevételéhez regisztrálni szükséges a Weboldalon, a regisztráció, valamint jóga órára illetve eseményre történő jelentkezés során a Fogyasztó ellenőrizheti és módosíthatja az adatait a tényleges megrendelés elküldése előtt.

2.4. A Szolgáltatásokat 18. életévüket betöltött Fogyasztók (természetes személyek) vehetik igénybe, a 18. életévüket be nem töltött személyeknek a Szolgáltatások igénybevételéhez a szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulása szükséges. A Fogyasztó az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, hogy jogképes és cselekvőképes, az egyedi szerződés megkötése (visszaigazolt megrendelés) tekintetében a szerződéskötésnek akadálya nincsen. Korlátozottan cselekvőképes (14. életévét betöltött) személy törvényes képviselője engedélyével regisztrálhat, illetve veheti igénybe a Szolgáltatásokat.

2.5. Jelen ÁSZF rendelkezéseinek a Fogyasztó általi megsértése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje a Fogyasztó hozzáférését, vagy a Fogyasztót a Szolgáltatásokból kizárja.

2.6. A Felek közötti jogviszonyban Magyarország joga irányadó, a tájékoztatás, ügyintézés, szerződéskötés (visszaigazolt megrendelés) nyelve a magyar. A jelen ÁSZF-ben nem, vagy nem teljeskörűen szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a digitális (online elérhető) szolgáltatás esetén az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a fogyasztó

és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

2.7. A Weboldal használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az a Fogyasztó által utólagosan nem hozzáférhető, vagy megtekinthető. A Weboldalon leadott megrendelés ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősül.

2.8. A Felek között létrejött felnőttképzési szerződés a Weboldalon történt online jelentkezést követően írásba foglalt szerződéssel jön létre. A felnőttképzési jogviszonyra elsődlegesen a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a jelen ÁSZF, valamint felnőttképzési szerződés rendelkezései irányadók. A jelen ÁSZF és a felnőttképzési szerződés közötti ellentmondás esetén a felnőttképzési szerződés rendelkezései elsődlegesen irányadók.

2.9. A Weboldalon megjelenített tartalmak (fénykép, kép –és hangfelvétel, szöveges tartalom, egyéb megjelenő tartalmak) szerzői jogainak jogosultja a Szolgáltató, azok bármilyen további felhasználása (másolása, közzététele, terjesztése, átdolgozása, stb.) a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.

2.10. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a(z) azjogastudio.hu Fogyasztói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek a Stripe Inc. nemzetközi fizetési szolgáltató, mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre: számlázáshoz szükséges adatok: vezetéknév, keresztnév, irányítószám, város, utca, házszám, telefonszám, e-mail cím.

A bankkártya adatait a Szolgáltató, illetve a Stripe nem tárolja, a fizetés engedélyezése egy biztonsági kulcs (token) segítségével történik. Fedezethiány vagy a szolgáltatási díj levonásának egyéb okból történő meghiúsulása esetén a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Stripe felületén, az alábbi linken tekinthető meg: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

2.11. A Weboldalon feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFÁ-t, a Szolgáltató a feltüntetett árakon felül egyéb költséget (pl. postaköltséget, kezelési költséget) nem számít fel. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások díját bármikor egyoldalúan módosítani, mely a Weboldalon való közzététel napján válik hatályossá. A fizetést megelőzően a Fogyasztó érvényesíteni tudja a rendelkezésére álló kupont (kedvezményt) a kód fizetési felületen történő megadásával.

2.12. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nyilvánvalóan tévesen, vagy hibásan feltüntetett árért (ilyennek minősül az aránytalanul alacsony ár, vagy 0 Ft-os ár, illetve a százalékban megadott kedvezmény esetén annak téves számításból eredő, hibás feltüntetése). A Szolgáltató ebben az esetben felajánlja a Fogyasztó részére a Szolgáltatás valós áron történő igénybevételét (a megrendelés megerősítésével), vagy a Fogyasztó lemondhatja a megrendelését.

2.13. A Fogyasztó digitális szolgáltatás esetén a szerződéskötéstől a szerződés megkötésének napjától – az online tartalom hozzáférhetővé tételétől - számított tizennégy napon belül írásban elállhat a hello@azjoga.hu elérhetőségen, vagy a Fogyasztói fiókján keresztül. A Szolgáltató ebben az esetben az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Amennyiben

Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően mondja fel a szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített digitális Szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett beleegyezését adja ahhoz, hogy az ellenszolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató a digitális tartalom szolgáltatás teljesítését megkezdje, a digitális tartalomhoz történő hozzáférést a részére biztosítsa. Tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elállási jogát nem gyakorolhatja, a szerződés felmondására a jelen ÁSZF-ben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételekkel van lehetősége.

2.14. A Fogyasztó a Szolgáltatásokkal kapcsolatos észrevétel, kérés, kérdés, panasz esetén kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval a [hello@azjoga.hu](mailto:hello@azjoga.hu) elérhetőségen.

### **3. A jelen ÁSZF módosítása**

3.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit – akár azonnali hatállyal – módosítsa amennyiben szükséges, erről azonban a Fogyasztót a Weboldalon keresztül értesíti.

3.2. A módosított ÁSZF-et elfogadottnak kell tekinteni a Fogyasztó ezzel ellentétes, kifejezett írásos nyilatkozatának hiányában. A Fogyasztó ezen nyilatkozatát a változásról szóló értesítés kézhezvételét követő 14 naptári napon belül, írásban teheti meg, ennek elmulasztása esetén úgy kell tekinteni, hogy elfogadta a módosításokat. A módosított ÁSZF-et a Fogyasztó a következő vásárláskor/bejelentkezéskor magára nézve kötelezőnek fogadja el, és a Felek közötti jogviszonyban annak hatályba lépésétől a módosított ÁSZF irányadó. A módosított ÁSZF elutasítása esetén a Szolgáltatások nem vehetők igénybe, a Szolgáltató törli a Fogyasztó fiókját.

### **4. Jógaórák személyes részvétellel**

4.1. A Szolgáltató a Weboldalon keresztül jóga órákon történő személyes részvételi lehetőséget értékesít. A jóga órák mindenkor érvényes árai a Weboldal „Árak” menüpontja alatt találhatóak. A Fogyasztó választása szerint bejelentkezhet egy órára az óra típus, az oktató, az időpont és személyes adatainak megadását követően (név, emailcím, telefonszám), vagy vásárolhat jogabérletet. Weboldalon a kiválasztott bérletre kattintva megtalálja a bérlettel igénybe vehető óra típusokat, a bérlet érvényességi idejét, és a vételárát.

4.2. A jóga bérletek érvényességi ideje a vásárláskor kezdődik, az öt alkalmas bérlet két hónapig, a tíz alkalmas bérlet három hónapig érvényes. A korlátlan bérletekkel a vásárlástól számított érvényességi időn belül (egy hónap, három hónap, hat hónap, egy év) korlátlan számú jóga óra látogatható.

4.3. A jógaóra, illetve a jóga bérlet vételárának kiegyenlítése a Weboldalon keresztül a „Fizetés” fülre kattintva, a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül történik.

4.4. A jógaórák előzetes bejelentkezést követően vehetők igénybe, a vásárlást követően a kiválasztott órára a Fogyasztó a saját fiókján keresztül felhasználónév és jelszó megadását követően be tud jelentkezni.

4.5. A jógaórákat a Szolgáltató időben kezdi, a pontos kezdés érdekében javasolt az órák megkezdése előtt 15 perccel a helyszínen megjelenni, késés esetén a gyakorlásba a késve érkező nem tud bekapcsolódni. A jógaórákra történő bejelentkezést követően a részvétel az óra

megkezdése előtt 6 órával lemondható. Amennyiben az óra lemondása annak megkezdése előtt 6 órával nem történik meg, az alkalom érvényesítésre kerül a jogabérletből.

4.6. A jogaterem rendjét minden résztvevő köteles megtartani, valamint a termet, az öltöző- és mosdó helyiségeket, az eszközöket rendeltetésszerűen használni, illetve az óra végén elpakolni. A Fogyasztó (résztvevő) felelős mindazon károkért, amelyek az eszközök, helyiségek nem rendeltetésszerű használatából kifolyólag keletkeztek, vagy azzal összefüggésben állnak.

4.7. Amennyiben a Fogyasztó valamilyen korábbi sérüléssel rendelkezik, köteles az oktatót erről előzetesen értesíteni legalább az első alkalom megkezdéséig. A jogaórákon saját eszközök használhatók, de a Szolgáltató biztosítja a szükséges eszközöket.

4.8. A jogaórák fertőző megbetegedés, köhögés, nátha, láz esetén nem látogathatók.

4.9. A joga bérlet érvényességi idejének elteltével, illetve a bérletben foglalt alkalmak teljeskörű igénybevétele az egyedi szerződés megszűnik.

## **5. Az előfizetői Szolgáltatások igénybevétele**

5.1. Az előfizetői Szolgáltatások teljes körű igénybeviteléhez regisztrálni szükséges a Weboldalon. Minden Fogyasztó csak egy Fogyasztói fiókot hozhat létre, mely során a személyes adatai megadását követően kiválaszt egy havi vagy éves előfizetéses csomagot. Profilt létrehozni és előfizetővé válni csak természetes személyként van lehetőség, céggént nem vehető igénybe a Szolgáltatás. Az előfizetői státuszt igénylő tartalmat ez után a Szolgáltató aktiválja, a Fogyasztó közvetlenül a fizetés teljesítését követően hozzáférést kap a megrendelt tartalmakhoz.

5.2. Havonta megújuló előfizetés és évente megújuló előfizetés választható. A csomagokba foglalt Szolgáltatások tartalmáról és az előfizetés díjáról a Weboldal/Online stúdió/Ajánlatok elnevezésű felülete nyújt pontos tájékoztatást. Az éves csomag választása esetén a havi előfizetések egy évre vetített áraihoz képest kedvezmény érhető el.

5.3. A havi előfizetési díj a Stripe nemzetközi fizetési szolgáltatón keresztül online kerül kiegyenlítésre oly módon, hogy a Fogyasztó kiválasztja a kívánt előfizetési csomagot, amelyhez három nap ingyenes hozzáférést kap. A számlázási adatok és a bankkártya adatok megadását követően az „Előfizetek” gomb megnyomásával elindítja a három napos próbaidőszakot. Ennek lejártakor a Stripe fizetési szolgáltató segítségével az előfizetés díja levonásra kerül a Fogyasztó bankszámlájáról. A Fogyasztó bankkártya adatainak megadásával a Szolgáltatás és az előfizetés folyamatos, a fizetési szolgáltató minden hónap adott napján (előfizetés napja) levonja az előfizetési díjat, amennyiben a Fogyasztó által megadott bankkártyához tartozó bankszámlán a fedezet rendelkezésre áll. Amennyiben a Fogyasztó az ingyenes próbaidőszakot követően nem kívánja az előfizetést aktiválni, ezt írásban jelzi a [hello@azjoga.hu](mailto:hello@azjoga.hu) elérhetőségen.

5.4. Amennyiben a Fogyasztó a jövőre nézve nem kívánja igénybe venni a kiválasztott előfizetői Szolgáltatást, az adott számlázási időszak végéig az előfizetői fiók felületén lemondhatja, így a következő hónapban nem kerül levonásra a Szolgáltatás díja. Éves előfizetés esetén a számlázási időszak a következő évben a kezdőnapnak megfelelő napon jár le, ezt megelőzően a Szolgáltatás lemondható a következő időszakra (évre), illetve lemondás hiányában ezen a napon kerül levonásra a következő előfizetési időszak szolgáltatási díja.

5.5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat egyoldalúan módosítani az aktuális díjszabás a Weboldalon történő közzétételével. A módosított szolgáltatási díjak a módosítás közzétételét követő naptól hatályosak.

5.6. A Szolgáltató elektronikus számlát bocsát ki a Szolgáltatásról, amelyet kézbesít a Fogyasztó által megadott email címre.

5.7. A Fogyasztó köteles a kapcsolattartás céljából megadott elérhetőségének változását a változást követő 8 napon belül bejelenteni a Szolgáltató részére, valamint az előfizetés időtartama alatt biztosítani, hogy az általa megadott elérhetőségen keresztül az elektronikus számla kézbesíthető legyen.

5.8. Az előfizetői Szolgáltatások korlátozással vagy részlegesen nem vehetők igénybe és nem szüneteltethetők.

5.9. Sikertelen bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató tájékoztató levelet küld a Fogyasztó részére, majd ismételten megpróbálja levonni a Szolgáltatás díját. Amennyiben a levonás sikertelen, az előfizetői fiók az előfizetés lejártát követő 3 nap elteltével automatikusan megszűnik. A véletlenül megkezdett előfizetői időszak szolgáltatási díját a Szolgáltató nem téríti vissza.

5.10. A Fogyasztó felelős az általa szolgáltatott adatok helyességéért és valóságáért, valamint azért, hogy a Szolgáltató nyilvántartása a mindenkor a helyes és érvényes, naprakész adatokat tartalmazza, továbbá a szolgáltatott adatok nem sértik harmadik személy(ek) jogait és nem ütköznek jogszabályba. A Szolgáltató a Fogyasztó által rendelkezésére bocsátott adatok valóságáért a felelősségét kifejezetten kizárja.

5.11. A Fogyasztó felelős a belépéshez megadott felhasználónév és jelszó zártan történő kezeléséért, ahhoz illetéktelen harmadik személy részére nem biztosíthat hozzáférést. A feltöltött tartalmak csak a Fogyasztó általi egyéni személyes felhasználásra szolgálnak, azok csoportos óratarásra, csoportos gyakorlásra nem felhasználhatóak.

6. A Weboldalon meghirdetett eseményeken történő részvétel

6.1. A Weboldalon keresztül a Szolgáltató részvételi lehetőséget értékesít táborokra, illetve workshopokra (a továbbiakban együttesen: esemény). Az eseményen történő személyes részvétellel járó Szolgáltatás igénybevételéhez a Fogyasztó jelentkezik a Weboldalon az általa kiválasztott eseményre. A Weboldalon az esemény leírása tartalmazza annak helyét, időpontját/ időpontjait, a részvételi díjat, az esemény tematikáját, és a részvételhez szükséges eszközöket, felszerelést, egyéb információkat. A részvételhez szükséges adatok megadását követően az esemény részvételi díjának kiegyenlítése a Weboldalon keresztül a „Fizetés&foglalás” fülre kattintva, a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül történik.

6.2. Az eseményen történő részvétel kizárólag a részvételi díj – előleg előírása esetén előleg - megfizetését és a Szolgáltató számlájára történő megérkezést követően biztosított, ezzel válik a jelentkezés véglegessé. Előleg fizetése esetén a fennmaradó díjat a Fogyasztó legkésőbb az esemény megkezdése előtt, a helyszínen, illetve - amennyiben ettől eltér - az esemény Weboldalon közzétett leírása szerint köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a részvételi díj/előleg megfizetését követően elektronikus számlát bocsát ki, amelyet kézbesít a Fogyasztó elérhetőségére.

6.3. Az eseményen történő személyes részvétel a részvételi díj megfizetését követően – a Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában – a meghirdetett időponttól számított 30 napon belül nem mondható le, lemondás esetén a részvételi díj nem jár vissza, harmadik személyre nem ruházható át. Amennyiben előleg megfizetésére került sor, a Fogyasztó az esemény a meghirdetett időpontja előtt legkésőbb 30 nappal a részvételt lemondhatja, amely esetben az előleg visszajár. 30 napon belül történő lemondás esetén az előleg nem jár vissza, az esemény napján történő lemondás esetén a Fogyasztó a teljes részvételi díjat köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Amennyiben a Szolgáltató mondja le az eseményt, a befizetett összeget a Fogyasztónak legkésőbb az esemény meghirdetett napját követő három napon belül visszafizeti.

6.4. A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat a Fogyasztónak a befizetett összeg más Szolgáltatásra történő felhasználására, az ajánlatban foglalt határidőn belül annak elfogadását a Fogyasztó - választása szerinti Szolgáltatás tekintetében- elektronikus úton a Szolgáltató tudomására hozza (nyilatkozik). A Fogyasztó elektronikus úton tett elfogadó nyilatkozatát követően az egyedi szerződés a Felek között a Szolgáltató ajánlatára megtett elfogadó nyilatkozat szerinti tartalommal létrejön. Amennyiben a Fogyasztó az ajánlatban foglalt határidőig nem nyilatkozik, a Fogyasztó által befizetett összeg más Szolgáltatásra nem használható.

## 7. A Weboldalon meghirdetett képzéseken történő részvétel

7.1. A képzésen történő személyes részvétellel járó Szolgáltatás igénybevételéhez a Fogyasztó jelentkezik a Weboldalon az általa kiválasztott képzésre. A Weboldal tartalmazza az adott képzésre vonatkozó főbb adatokat, a képzésre történő jelentkezési és lemondási feltételeket, a képzési díjat, arra vonatkozó információt, hogy részletfizetés biztosított-e, a képzés tematikáját, a képzéssel megszerezhető tanúsítvány típusát. A részvételhez szükséges adatok megadását követően a képzés díjának kiegyenlítése a Weboldalon keresztül a „Fizetés&foglalás” fülre kattintva, a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül történik.

7.2. A hivatalos felnőttképzésen történő részvétel esetén a Szolgáltató a Fogyasztóval felnőttképzési szerződést köt. A képzésen történő részvétel kizárólag a képzési díj – előleg előírása esetén előleg - megfizetését és a Szolgáltató számlájára történő megérkezést követően biztosított, ezzel válik a jelentkezés véglegesé.

7.3. A képzésen történő részvétel feltétele a teljes képzési díj megfizetése. A Szolgáltató a képzési díj/előleg megfizetését követően elektronikus számlát bocsát ki, amelyet kézbesít a Fogyasztó elérhetőségére.

7.4. A képzésen történő részvétel a képzési díj megfizetését követően – a Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában – 30 napon belül nem mondható le, lemondás esetén a képzési díj a Fogyasztó részére nem jár vissza, harmadik személyre nem ruházható át. Amennyiben előleg megfizetésére került sor, a Fogyasztó a képzés meghirdetett időpontja előtt legkésőbb 30 nappal a részvételt lemondhatja, amely esetben az előleg visszajár. 30 napon belül történő lemondás esetén az előleg nem jár vissza, az esemény napján történő lemondás esetén a Fogyasztó a teljes részvételi díjat köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Amennyiben a Szolgáltató mondja le az eseményt, a befizetett összeget a Fogyasztónak legkésőbb az esemény meghirdetett napját követő három napon belül visszafizeti.

7.5. A Szolgáltató a Fogyasztó kérelmére – indokolt esetben - lehetőséget biztosíthat a képzési díj részletekben történő megfizetésére. Ebben az esetben a fizetés ütemezését a képzési szerződés tartalmazza. Ebben az esetben képzésen történő részvétel feltétele a teljes képzési díjnak a képzési szerződés szerinti ütemezésben történő megfizetése.

7.6. A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat a Fogyasztónak a befizetett képzési díj más képzésre, vagy ugyanannak a képzésnek a következő meghirdetett alkalmára történő felhasználására. Az ajánlatban foglalt határidőn belül annak elfogadását a Fogyasztó - választása szerinti képzés tekintetében- elektronikus úton a Szolgáltató tudomására hozza (nyilatkozik). A Fogyasztó elektronikus úton tett elfogadó nyilatkozatát követően az egyedi szerződés a Felek között a Szolgáltató ajánlatára megtett elfogadó nyilatkozat szerinti tartalommal létrejön. Amennyiben a Fogyasztó az ajánlatban foglalt határidőig nem nyilatkozik, a Fogyasztó által befizetett más Szolgáltatásra nem használható.

7.7. A Szolgáltató az általa meghirdetett online képzésre vonatkozó, speciálisan az adott képzésre irányadó ÁSZF-et a Weboldalon közzéteszi. Az online képzésre vonatkozó ÁSZF tartalmazza a képzés nevét, a képző intézmény adatait, a képzésre történő jelentkezési és lemondási feltételeket, a képzési díjat, ütemtervet, a vizsgára bocsátás és tanúsítvány kiállításának feltételeit, a képző intézmény és a résztvevő jogait és kötelezettségeit, valamint a jogorvoslati tájékoztatót. Az online képzésre történő jelentkezéskor a résztvevő (Fogyasztó) az adott online képzésre vonatkozó ÁSZF-et megismeri és elfogadja.

## 8. A Szolgáltatások tartalma

8.1. Az online Szolgáltatások igénybevétele során a Fogyasztó hozzáférést kap a Szolgáltató online videóihoz és képzéseikhez, amelyek 4K stúdió minőségű jogvideók. A videókat a Szolgáltató egy külső szolgáltatón/szerveren keresztül (Vimeo) streameli be az oldalra.

8.2. A videók 10 - 240 perces jógaórák három nehézségi szinten, ezen belül ászana gyakorlás, meditáció, légzőgyakorlatok, relaxáció és oktatói jellegű videók. Elérhetők több napos/részes, egymásra épülő sorozatok is, ezek összefüggő órákat tartalmaznak.

8.3. A Weboldalon közzétételre kerülnek az online és személyes események is, amelyekre a Weboldalon keresztül lehetőség van jelentkezni és befizetni a részvételi díjat.

8.4. A Weboldalon folyamatosan elérhető a Jóga A-Z Blog, illetve szakcikkek, amely a tudatos életmódról, étkezésről, vagy jógafilozófiáról, elméleti témákról szólnak, a hatékonyabb gyakorlás biztosítása érdekében.

8.5. A személyes jelenléttel igénybevett Szolgáltatások részletes leírását a Szolgáltató a jelentkezést megelőzően a Weboldalon keresztül a Fogyasztó tudomására hozza. A leírások tartalmazzák a Szolgáltatás helyszínét, időpontját/időtartamát, a szervező megnevezését, a jelenlévő oktatókat, meghívott előadókat, a jelentkezési és lemondási feltételeket, a részvételhez szükséges eszközöket, felszerelést, az esemény tematikáját, egyéb információkat.

8.6. Amennyiben az adott jóga óra, workshop, esemény leírása a jelen ÁSZF-től eltérő feltételeket tartalmaz, a Weboldalon közzétett leírás, mint egyedi szerződési feltétel irányadó. Amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztóval a Szolgáltatásra vonatkozóan írásban szerződést köt, elsődlegesen a szerződés tartalma irányadó, a jelen ÁSZF-ben foglaltak azonban továbbra is irányadók a szerződésben nem szabályozott feltételek tekintetében.

## 9. A Felek jogai és kötelezettségei

9.1. A Szolgáltató folyamatosan Szolgáltatásinak színvonalas, minőségi és szakszerű nyújtására törekszik, ennek ellenére a weboldal működése a Fogyasztó internetelés és hardware eszközök

minősége függvényében akadozhat, ezért felelősségét kifejezetten kizárja, kivéve, ha bizonyítható, hogy a hibát a Szolgáltató működési körében felmerült, általa elhárítható ok okozta.

9.2. A Szolgáltató törekszik a 24 órás/7 napos rendelkezésre állás biztosítására, azonban előfordulhat, hogy a hozzáférés vagy Szolgáltatás megszakad karbantartási műveletek, új tartalom feltöltése, sürgősségi javítások miatt, amelyet – amennyiben előre látható - a weboldalon előre jelez. A Szolgáltató törekszik minden ésszerű lépést megtenni ezen időtartamok csökkentése érdekében.

9.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét megszüntesse.

9.4. Amennyiben a teljesítést vis maior akadályozza, úgy a vis maior időtartama alatt a Szolgáltató kizárja a felelősségét a teljesítésében való hibáért vagy késedelemért. Vis maior alatt különösen az alábbi események értendők: zendülés, felkelés, forradalom, háborús előkészületek, háborúk, terrorcselekmények, fertőző járvány, árvíz, földrengés, tűzvész, zavargás, sztrájk, valamint a távközlési hálózat hibájából eredő üzemzavarok, amely a Szolgáltatások nyújtását korlátozza, vagy kizárja.

9.5. A Szolgáltatások igénybe vételével a Fogyasztó vállalja, hogy a fokozatosság szem előtt tartásával a gyakorlást az egyszerűbb gyakorlatoktól a nehezebb felé haladva, saját határainak, edzettségi állapotának, teherbírásának, fizikai adottságainak tiszteletben tartásával végzi.

9.6. Fogyasztó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és vállalja, hogy:

- a) a Szolgáltató képzett és több éves tapasztalattal rendelkező oktatókkal, a legjobb tudása szerint megtartott óráin a gyakorlást a saját felelősségére végzi;
- b) az ászanák (jógapózok) célja elsősorban nem a gyógyítás, hanem a prevenció (megelőzés, egészségmegőrzés);
- c) kezdőként gyakorlás és új diéta megkezdése előtt szakemberrel - gyógytornással, szakorvossal – konzultál, továbbá akkor is, ha a Fogyasztó valamilyen érzékenysége, betegsége, sérülése vagy speciális adottsága miatt szükséges, illetve gyógykezelés alatt áll, vagy várandós;
- d) ha gyakorlás során, után bármilyen panasz lép fel (pl.: kisugárzó fájdalom valamelyik végtagba, visszatérő ízületi fájdalom, ízületi mozgástartomány szűkülése), haladéktalanul gyógytornással, szakorvossal konzultál, és csak utána folytatható a gyakorlás a megfelelő szakember jóváhagyása és kontrollja mellett;
- e) a légzésgyakorlatokat mindig saját felelősségére végezi, figyelembe véve, hogy az oktatók több éves szakmai háttérrel rendelkeznek és tisztában vannak az ő rájuk mért hatással, viszont minden gyakorlónak (Fogyasztónak) a hatások egészségi állapotától, edzettségi szintjétől, aktuális kondíciójától függően teljesen mások lehetnek.

9.7. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a Fogyasztó által vállalt fenti kötelezettségek figyelmen kívül hagyásával összefüggő bármilyen negatív következményért. A személyes jelenléttel igénybevett oktatáson (joga óra, workshop, tábor, egyéb esemény) történt személyes sérüléssel járó balesetről a Szolgáltató jegyzőkönyvet készít, amelyet az oktató, az érintett és lehetőség szerint egy jelenlévő személy aláírásával hitelesít.

9.8. A Fogyasztó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során a biztonságos gyakorláshoz szükséges, egészségi állapotára, valamint - amennyiben az eseményen az étkezés a Szolgáltató által vagy az általa megbízott harmadik személy által biztosított - esetleges étel allergiájára és egyéb intoleranciájára vonatkozó adatoknak a Szolgáltató részére történő rendelkezésre



bocsátásáért. A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét mindazon károkért, amelyek azért következtek be, mert a Fogyasztó az adott helyzetben általában elvárható magatartást nem tanúsította, és a szükséges információkat, különösen esetleges sérülésére, betegségére, vagy érzékenységére, allergiára vonatkozó információkat elmulasztotta a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

9.9. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben fertőző betegség tüneteire utaló, vagy lázas, náthás állapotban, vagy az általános higiénias elvárások betartását mellőzve, továbbá ittas, bódult állapotban jelenik meg a Szolgáltató jóga óráin, egyéb, személyes részvétellel igénybe vehető eseményein, illetve a biztonsági szabályokat szándékosan vagy ismételten megszegi, a résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti, a foglalkozás többi résztvevőjét indokolatlanul zavarja a Szolgáltató a részvételét kizárhatja. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben magatartása a többi résztvevő által a Szolgáltatás zavartalan igénybevételét kizárja vagy korlátozza, a jóga óra, az esemény megtartásának rendjét akadályozza, vagy a Szolgáltatás helyszínén szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával másoknak, vagy a Szolgáltatónak kárt okoz, a Szolgáltató a részvételét a jövőben nyújtott Szolgáltatások igénybevétele tekintetében is kizárhatja.

## 10. Vásárlás a Weboldalon keresztül az online shopban

10.1. A Fogyasztó a Weboldalon szereplő termékekre kattintva választhatja ki a kívánt terméket az Online stúdió/Ajánlatok menüpontban. Az ismertető tartalmazza a termék fotóját, használatával kapcsolatos főbb információkat, mennyiségét, árát. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek abban az esetben részei a terméknek, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

10.2. A termék kiválasztását követően a Fogyasztó a „Kosárba” gombra kattintva tetszőleges számú terméket helyezhet a kosárba anélkül, hogy ezzel vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. A kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a „Megrendelés” gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kíván termékszám megváltoztatható.

10.3. A Weboldal használata során a Fogyasztó a Weboldal jobb felső részén található „Kosár” segítségével nézheti meg a Kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni, a Kosárra kattintva megjelennek a kiválasztott termékek információi, a kosárba tett termékek ára is. A „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomását követően a megrendelés leadásához a számlázáshoz szükséges információkat (név, számlázási cím, telefonszám, email-cím, felhasználónév, jelszó, kuponkód-amennyiben rendelkezésre áll), és a bankkártya adatokat kell megadni.

10.4. A megrendelés véglegesítése előtt a Fogyasztó ellenőrizheti az általa megadott adatokat, a kiválasztott terméket, majd a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A Weboldalon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak, az ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Fogyasztó minősül ajánlattevőnek.

10.5. A Fogyasztó a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben a Fogyasztó ajánlatát a megrendelés leadását követő munkanap végéig a Szolgáltató nem igazolja vissza, a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

10.6. Az online shopban bármikor lehetőség van megrendelés leadására. A Szolgáltató legkésőbb a Fogyasztó ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja a megrendelést. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló email a Fogyasztó számára a megrendelés során megadott email címen keresztül hozzáférhetővé válik

10.7. A megrendelt termékek vételárának kiegyenlítése az online shopon keresztül bankkártyás fizetés útján, a Stripe rendszerén keresztül valósul meg.

10.8. A megrendelt termék a vételár megfizetését követően digitális tartalom esetén megküldésre kerül a Fogyasztó email címére, egyéb termék átvehető személyesen Budapesten, a 13. kerületben, vagy a Fogyasztóval egyeztetett címen és időpontban, valamint FoxPost csomagponton keresztül, amelyet a rendelésnél a megjegyzés rovatban szükséges feltüntetni.

## 11. Cookie tájékoztató

A Fogyasztókról a Szolgáltató csak olyan információkat gyűjt (IPcím, felhasználás időpontja, megtekintett weboldalak, böngészőprogram, valamint a böngésző egyedi azonosítását lehetővé tévő egy vagy több cookie), amelyeket kizárólag a Szolgáltatások fejlesztése és fenntartása érdekében, illetve piackutatási célokra használ fel. A Szolgáltató ezen statisztikai célokból feldolgozott adatokat kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan formában használja fel. A Szolgáltató a Szolgáltatások minőségének javítása érdekében a Fogyasztó számítógépén egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt, ún. Cookie helyez el (a cookie, egy betűből és számokból álló információcsomag, amelyet a webszerver küld a Fogyasztó böngészőjének, majd azt a böngésző visszaküldi a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával). A cookiekat a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a Fogyasztó gépén (ami lehet PC, laptop, okostelefon, egyébek), ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. A mentés révén, mikor a Fogyasztó visszatér ugyanarról az eszköztől ugyanarra a Weboldalra, akkor a böngészője kommunikál a webszerverrel, amely felismeri, hogy már nem először jár az adott lapon és ennek megfelelően a korábbi beállításainak megfelelő Weboldalt tud visszaadni/betölteni. A cookie sokféle funkcióval rendelkezhetnek: információt gyűjtenek, megjegyzik a Fogyasztó egyéni beállításait, megkönnyítik a weboldal használatát a Fogyasztók számára. A Szolgáltató a cookieknak köszönhetően tudja meghatározni például, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, melyik aloldalra kattintanak a legtöbben, stb. Ez azért is fontos, mert a Szolgáltató így a Fogyasztók igényeihez tudja alakítani a weboldal és komplexebb Fogyasztói élményt tud nyújtani. A legtöbb böngészőben beállítható, hogy a Fogyasztó elfogadja-e a cookiekat vagy sem. A böngészőben található beállításokban azt is be lehet állítani, hogy a Felhasználó kér-e értesítést arról, ha a weboldal cookiet kíván elhelyezni a böngészőjében, ahogy azt is, hogy a különböző típusú cookie meddig maradhatnak fenn, illetve törlődjenek-e a böngésző program bezárásakor. A Szolgáltató által alkalmazott cookiek: rendszercookiek, harmadik féltől származó cookiek (Google cookiek).

## 12. Egyéb rendelkezések

A Felek vállalják, hogy mindenkor a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos esetleges jogviták békés úton, megegyezéssel történő rendezésére törekednek, ennek eredménytelenségét követően az illetékes bíróság eljárását kezdeményezhetik.

A Szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz, kifogás előterjeszhető a [hello@azjoga.hu](mailto:hello@azjoga.hu) elérhetőségen, illetve postai úton a Szolgáltató székhelyén (1117 Budapest, Baranyai utca 17. 1.em. 1.).

Amennyiben Fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A Szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A jelen ÁSZF rendelkezései a közzétételét követő naptól – a megelőző ÁSZF egyidejű hatályon kívül helyezésével – lépnek hatályba.